

پرسش های متداول

پذیرش

* جهت پیگیری امور مربوط به پذیرش فقط با این شماره ها (۲۲۴۴-۲۶۱۸-۲۲۱۸-۲۲۲۲) ۰۲۵۳۲۱۱ تماس بگیرید.

* پس از دریافت کد تحصیلی از طریق پیامک، مرکز آموزش مجازی و غیرحضوری پاسخگوی سوالات آموزشی شما می‌باشد.

آموزش غیرحضوری یا مجازی پذیرفته شده ام ولی تا کنون کد تحصیلی دریافت ننموده ام؟
با پذیرش تماس حاصل نمایید.

هزینه تحصیل در آموزش مجازی جامعه الزهرا علیهاسلام هر ترم چقدر می‌باشد؟

شرکت در دوره‌های مجازی جامعه الزهرا علیهاسلام در همه سطوح رایگان است.

برای شرکت در دوره مجازی چقدر اطلاعات کامپیوتری نیاز است؟

اطلاعات تخصصی نیاز نیست اما آشنایی با کامپیوتر حداقل در حد کار با نرم افزارهای اینترنتی الزامی است.

تقویم آموزشی

جهت اطلاع از زمان بندی برنامه های آموزشی (زمان انتخاب واحد - امتحانات میانترم و پایانترم - حذف و اضافه - مرخصی - حذف اضطراری و...) به سایت به نشانی vdc.jz.ac.ir مراجعه نمایید.

انتخاب واحد - حذف و اضافه

* هر طلبه باید هر نیمسال تحصیلی حداقل در سطح دو ۱۲ واحد و در سطح سه ۱۰ واحد انتخاب نماید. اگر طلبه‌ای کمتر از این مقدار انتخاب واحد نماید، انتخاب واحد او لغو می‌گردد. و موظف است در زمان حذف و اضافه انتخاب واحد نماید.

* انتخاب واحد به صورت اینترنتی توسط طلاب در ابتدای هر نیم سال در زمان اعلام شده در تقویم آموزشی انجام می‌گیرد.

* در حذف و اضافه فقط امکان دو حذف و دو اضافه وجود دارد.

* فقط انتخاب واحد طلاب ورودی در ترم اول توسط آموزش انجام می‌شود.

* طلبه ای که معدل نیم سال او کمتر از ۱۴ باشد، مشروط می‌شود و در صورت داشتن معدل مشروط در ترم قبلی بیشتر از حداقل واحد نمی‌تواند انتخاب نماید.

* حداکثر واحد در انتخاب واحد بستگی به معدل نیم سال طلبه دارد از معدل ۱۴ تا ۱۷ شانزده واحد و از ۱۷ به بالا ۱۸ واحد می‌تواند انتخاب واحد نماید.

نحوه ی انتخاب واحد به چه شکل است؟

برای انجام انتخاب واحد در زمان اعلام شده در تقویم آموزشی می‌توانید به سامانه edu.jz.ac.ir مراجعه نمایید.

برای ترم جدید چه دروسی ارائه می‌شود؟

در هر ترم برای آگاهی از دروس ارائه شده می‌توانید به جدول درسی آپلود شده در سایت و یا در سامانه edu.jz.ac.ir مراجعه نمایید.

طلاب ترم اول چگونه باید انتخاب واحد نمایند؟

انتخاب واحد طلاب عزیز ترم اول توسط آموزش انجام شده و به طلاب محترم اطلاع رسانی می‌نماید. جهت مشاهده دروس انتخابی می‌توانید به سامانه edu.jz.ac.ir، آیکن "فرم تثبیت" مراجعه فرمایید.

آیا برای طلاب ترم اولی که نمرات تطبیقی دارند هم خود آموزش انتخاب واحد می‌نماید؟

بله انتخاب واحد کلیه طلاب ترم اول سطح ۲ و سطح ۳ توسط کارشناس آموزش انجام می‌شود.

آیا می‌توان دروس انتخاب واحد شده را تغییر داد؟

بله در زمانی که برای حذف و اضافه در تقویم آموزشی مشخص شده می‌توانید نسبت به این امر اقدام نمایید.

کمتر از حداقل مجاز واحد (۱۲ برای سطح ۲ و ۱۰ برای سطح ۳) (از دروس من باقی مانده است آیا بعد از انتخاب واحد برای دروس انتخابی من مشکلی پیش می‌آید؟

پس از انتخاب واحد در سامانه edu.jz.ac.ir از طریق آیکن مکاتبات اداری / درخواست های متفرقه طلبه / مشکل انتخاب واحد ، به کارشناس مربوطه اطلاع دهید تا انتخاب واحد شما بررسی شود.

در مورد واحدهای مهارتی (ارتباطی، رسانه و ...) از چه طریق اطلاعات کسب نمایم؟

از طریق کانال ایتا به آدرس [@vdc_jz](https://t.me/vdc_jz)

واحدهای باقی مانده ام در دروس ارائه شده مشاهده نمی‌شود دلیل آن را بفرمایید؟

یا دروس در آن ترم ارائه نشده است یا از دروس گرایشی هستند و شما هنوز تعیین گرایش نشده اید یا پیشنیاز آن گذرانده نشده است.

در زمان حذف و اضافه چند واحد می‌توان تغییر داد؟

دو حذف و دو اضافه

چرا انتخاب واحد برای من قابل انجام نیست؟

با مشاهده خلاصه وضعیت تحصیلی، وضعیت خود را چک کنید. ممکن است به دلایل مختلف از جمله مشروطی بیش از حد، اتمام سنوات، عدم مراجعه در ترم قبل و ... سامانه برای شما غیرفعال شده باشد.

در انتخاب واحد، دروسی را می‌خواهم انتخاب کنم که تداخل امتحانی دارند، اما من مشکلی با تداخل امتحانی ندارم و می‌توانم در یک روز دو آزمون بدهم؟

فقط طلابی می‌توانند با تداخل امتحانی درس انتخاب کنند که ترم آخر باشند و به این منظور اقدام به ثبت درخواست در سامانه edu.jz.ac.ir از طریق آیکن مکاتبات اداری / درخواست های متفرقه طلبه / مشکل انتخاب واحد ، درخواست بررسی مشکلات انتخاب واحد به درج نام درس و گروه درس مد نظر و دلیل درخواست اقدام نمایند.

در زمان انتخاب واحد موفق به انتخاب واحد نشده ام چه اقدامی لازم است انجام دهم؟

درخواست تعیین وضعیت (مرخصی یا حذف ترم و...) را از طریق سامانه برای کارشناس آموزش ارسال نمایید.

در طول ترمی که انتخاب واحد نکرده و زمان تعیین وضعیت تحصیلی هم گذشته باشد ، برای اینکه منع تحصیل نشوم راهکار چیست؟

باید برای ترم جاری درخواست تعیین وضعیت (مرخصی یا حذف ترم و...) ثبت می‌شد اما با توجه به اقدام به موقع می‌توانید در سامانه edu.jz.ac.ir از مسیر مکاتبات اداری / فرم های درخواست / درخواست مجوز ادامه تحصیل / نامه کمیسیون ، به منظور پیگیری کارشناس مشکل خود را ثبت نمایید.

در صورتی که زمان انتخاب واحد گذشته و انتخاب واحد انجام نشده و تعداد مرخصی ها نیز تمام شده باشد، راهکار چیست؟

در سامانه edu.jz.ac.ir از مسیر مکاتبات اداری / فرم های درخواست / درخواست مجوز ادامه تحصیل / نامه کمیسیون ، دلیل عدم انتخاب واحد و درخواست بررسی وضعیت آموزشی ثبت شود.

طلبه سطح ۳ هستم، برای من دروس پیشنهاد اعلام شده و انتخاب واحد کرده ام، ولی در سایت، جدول درسی مربوط به رشته خودم نام دروس پیشنهاد را مشاهده نمی‌کنم. چه اقدامی لازم است انجام دهم؟

جدول درسی دروس پیشنهاد به طور جداگانه در قسمت پیش نیازها در منوی سطح ۳ سایت غیرحضوری و مجازی بارگذاری شده است.

هنوز دروس پیشنهاد را به طور کامل نگذرانده ام. می‌توانم دروس اصلی رشته را انتخاب واحد کنم؟

خیر. بعد از گذراندن تمام پیشنیازها اجازه انتخاب واحد دروس اصلی رشته خودتان را دارید. البته اگر از دروس پیش نیاز شما کمتر از حداقل واحد مانده باشد با کارشناس مربوطه از طریق سامانه edu.jz.ac.ir از طریق آیکن مکاتبات اداری / درخواست های متفرقه طلبه / مشکل انتخاب واحد ، مشکل خود را با کارشناس آموزش مطرح نمایید.

درسی را قبلاً گذرانده ام ولی هنوز در لیست دروس باقیمانده وجود دارد، دلیل را بفرمایید؟

در این موارد نیازی به گذراندن دوباره درس نیست ولی برای اطمینان بیشتر با کارشناس مربوطه خودتان تماس بگیرید تا بررسی لازم صورت پذیرد.

دروسی که من در لیست دروس باقیمانده ام مشاهده می‌نمایم با دروسی که هم دوره من دارد، تفاوت دارند. هر دو با هم وارد جامعه الزهرا (س) شدیم. دلیل آن چیست؟

شاید سبب دروس یا سیلابس دروس شما بدلیل نوع پذیرش متفاوت باشد، یا دوست شما از طریق مدرک دانشگاه وارد حوزه شده است. برای اطمینان می‌توانید با کارشناس مربوط به رشته خودتان تماس بگیرید.

ظرفیت کلاسی که می‌خواهم انتخاب کنم، پر شده است. چه اقدامی لازم است انجام دهم؟

*در صورت امکان افزایش ظرفیت توسط آموزش انجام می‌شود یا در صورت امکان در زمان حذف و اضافه افزایش ظرفیت اعلام می‌شود.

ویژه مجازی: چرا برای برخی از دروس کلاس آنلاین تعریف نشده است؟

به نوع ارائه درس توجه فرمایید، حتماً این دروس به صورت آفلاین ارائه شده است. ولی آزمون های میانترم و امتحان پایان ترم آن طبق برنامه امتحانی اعلام شده برگزار می‌شود.

ویژه مجازی: کمتر از حداقل مجاز واحد) ۱۲ برای سطح ۲ و ۱۰ برای سطح ۳ (توانستم انتخاب نمایم چرا که برای مابقی دروس تکمیل ظرفیت اعلام شده است، حالا چکاری باید انجام دهم؟

در سامانه edu.jz.ac.ir از طریق آیکن مکاتبات اداری / درخواست های متفرقه طلبه / مشکل انتخاب واحد ، مشکلات انتخاب واحد با کارشناس مربوطه مشکل خود را مطرح فرمایید.

محدوده دروس

چگونه از نام کتب و محدوده امتحانات میان نیمسال و پایان نیمسال خود مطلع شوم؟

از منوی بالای صفحه سایت، آموزش از راه دور، آموزش غیرحضوری و مجازی - (<https://vdc.jz.ac.ir>) سطح ۲ یا ۳ غیرحضوری و مجازی - به قسمت محدوده دروس مراجعه نمایید.

کتابی که در ترم‌های قبل به عنوان منبع درسی معرفی شده بود را دارم، آیا برای ترم جدید هم می‌توانم همین کتاب را مطالعه کنم؟

ممکن است منابع در ترم جدید تغییرات داشته باشند. کتاب مورد نظر خود را با منبع تعیین شده چک کنید و اگر متفاوت نبود همان را مطالعه کنید.

تهیه منابع دروس (کتاب، جزوه و سی دی)

چگونه کتاب و سی دی های درسی خود را تهیه نمایم؟

از طریق کانال فروشگاه کتاب درایتا @jz_Pub منابع مورد نظر خود را خریداری فرمایید، یا به صورت حضوری تشریف بیاورید.

دلیل ارائه نشدن بعضی دروس در فروشگاه الکترونیک چیست؟

برای خرید کتاب در فروشگاه الکترونیک پس از ورود به صفحه مورد نظر به توضیحات ذکر شده در ابتدای آن توجه فرمایید تا راحت تر بتوانید خرید کتاب را انجام دهید. لازم به ذکر است باید نام کتاب را مطابق با جدول درسی ارائه شده در همان ترم جستجو نمایید گاهی طلاب به اشتباه نام درس را جستجو می کنند که در این صورت دچار مشکل خواهید شد.

آزمون میان ترم

آزمون‌های میان‌ترم به چه صورت برگزار می شود؟

آزمون‌های میان‌ترم از طریق سامانه مجازی به صورت آنلاین در زمان‌های اعلام شده برگزار می شود.

منظور از امتحانات آنلاین چیست؟

امتحاناتی که نحوه برگزاری آنها اینترنتی می باشد.

زمان برگزاری آزمون های میان ترم چه تاریخی می باشد؟

تاریخ شروع و پایان آزمون های میانترم در تقویم آموزشی هر ترم ذکر می شود و زمان دقیق برای هر درس در سامانه آموزش به آدرس edu.jz.ac.ir وارد شده و بعداز انتخاب گزینه انتخاب واحد و اخذ درس زمان امتحان پایان ترم را مشاهده نمایید.

آیا همه دروس امتحان میانترم دارند؟ نحوه انجام آن چگونه است؟

خیر ، با توجه به شیوه ارزشیابی برخی از دروس امتحان میانترم دارند .ملاک های ارزشیابی هر درس در صفحه انتخاب واحد، ستون برنامه امتحانی قابل مشاهده است.

چگونه می شود در امتحانات آنلاین شرکت کنیم؟

در سامانه مجازی، صفحه هر درس روی لینک آزمون آن کلیک نموده و آزمون را شروع نمایید.

مدت زمان پاسخگویی در آزمون های آنلاین چند دقیقه می باشد؟

مهلت پاسخگویی روی لینک آزمون آنلاین درج شده است.

اگر در حین پاسخگویی آزمون های آنلاین، اینترنت یا برق قطع شود چه باید کرد؟

پس از رفع مشکل اگر همچنان از زمان آزمون فرصت باقی بود مجددا وارد آزمون شده و آن را ادامه دهید. ولی اگر زمان آزمون شما تمام شده بود در سامانه مجازی به پشتیبان مربوطه پیام بدهید تا مشکل بررسی شود و یا با شماره های زیر تماس بگیرید:

طلاب سطح ۲ : ۲۰۴۶ - ۰۲۵۳۲۱۱۲۳۰۲

طلاب سطح ۳ : ۲۳۱۲ - ۰۲۵۳۲۱۱۲۱۶۶

امتحانات پایان ترم

نمره قبولی در هر درس چند می باشد؟

حداقل نمره قبولی نهایی در هر درس ۱۲ می باشد.

نتیجه امتحانات پایان ترم چه زمانی اعلام می گردد؟

نمرات بعد از دریافت اوراق شهرستان و تفکیک هر درس و آماده سازی های لازم، جهت تصحیح به اساتید و گروه های علمی تحویل داده می شود و حداکثر در نیمسال اول تا اواسط اسفند و در نیمسال دوم تا اواسط شهریور اعلام می شود.

اگر در درسی نمره قبولی کسب نکنیم آیا باید آن درس را دوباره انتخاب واحد کنیم و یا فقط در امتحان پایانی آن در ترم آینده شرکت نماییم؟

در صورت عدم کسب نمره قبولی باید مجدداً در ترم بعد آن درس را انتخاب واحد به شیوه عادی نمایید. فقط افرادی که نمره ۱۰ تا ۱۱،۹۹ کسب کرده اند در اولین ترم بعد از کسب این نمره درس بصورت مجدد انتخاب واحد خواهد شد، در این حالت طلبه ملزم به ارائه تکلیف و فعالیت و شرکت در میانترم نمی باشد. تا علاوه بر واحد های انتخابی عادی در امتحان این درس نیز شرکت نماید.

به چه نمره ای می توان اعتراض و درخواست تجدید نظر داشت؟

تجدید نظر فقط به نمرات بین ۹ تا ۱۱/۹۹ در امتحان دروسی که به صورت تشریحی برگزار می شود امکان پذیر است.

از چه طریقی می توانم به نمره خود اعتراض نمایم؟

در تاریخ های مشخص شده از سوی آموزش، در سامانه edu.jz.ac.ir قسمت ثبت درخواست، درخواست تجدید نظر به نمره را ثبت کنید.

در چه صورت طلبه می تواند نمره کمتر از ۱۲ خود را جبران کند؟

اگر آن درس را در هر یک از نیمسال های بعد فقط در یک مرحله با حداقل نمره ۱۵ بگذرانند، نمره قبلی از کارنامه وی حذف خواهد شد.

جهت ورود به سالن امتحانات چه مدرکی لازم است؟

ورود به سالن امتحانات فقط با کارت امتحانی و کارت شناسایی معتبر همچون کارت ملی امکان پذیر می باشد.

چگونه متوجه شویم آزمون کدام دروس آنلاین و کدام دروس حضوری است؟

امتحانات پایان ترم به صورت حضوری و امتحانات میانترم به صورت آنلاین برگزار می شود.

حوزه امتحانی

آیا امکان تغییر حوزه امتحانی وجود دارد؟

آدرس محل سکونت (استان و شهر) خود را طبق مرکز آزمون مدنظر خود در زمان اعلام شده از طرف آموزش ثبت نمائید. توجه داشته باشید بعد از تاریخ های اعلام شده به دلیل آماده سازی لیست های شهرستان ها امکان هیچ گونه تغییری وجود ندارد.

حوزه های امتحانی هریک از طلاب چگونه تعیین می شود؟

تعیین حوزه امتحانی براساس آدرس استان و شهر توسط طلبه در زمان اعلام شده در سامانه آموزش تعیین می شود.

چگونه می توان از آدرس مراکز آزمون مطلع بشویم؟

آدرس مراکز در هر نیم سال قبل از امتحانات در سامانه edu.jz.ac.ir آیکن تعیین حوزه امتحانی قابل مشاهده است.

آیا امکان این هست در ایام برگزاری امتحانات در دو حوزه امتحان بدهیم؟ (مثلا دو امتحان در یک شهر و بقیه امتحانات در شهر دیگر)

خیر، هر طلبه فقط می تواند یک حوزه امتحانی داشته باشد.

درخواست مرخصی

* هر طلبه سطح ۲ که پذیرش آزمون ورودی باشد می تواند در طول دوره تحصیل از چهار مرخصی استفاده نماید.

* هر طلبه سطح ۳ می تواند در طول دوره تحصیل از سه مرخصی استفاده نماید.

* مرخصی افزایش جمعیت از ابتدای بارداری تا ۲ سالگی فرزند برای هر فرزند ۴ ترم می باشد. جهت اخذ این مرخصی ارسال تصویر صفحه اول شناسنامه فرزند از گزینه الصاق نامه در قسمت ثبت درخواست سامانه edu.jz.ac.ir الزامی است.

* برای طلابی که تعدادی از واحدهای درسی آنان معادل سازی شده است به ازای هر ۴۷ واحد تطبیقی یک مرخصی کسر می گردد.

* طریقه ثبت مرخصی:

درخواست خود را در سامانه edu.jz.ac.ir - آیکون مکاتبات ، فرم های درخواست ، درخواست مرخصی ترم ار سال نمایید. توجه داشته باشید مرخصی در هر نیمسال باید قبل از انتخاب واحد ترم به صورت جداگانه درخواست شود.

طلبه ترم اول هستیم آیا می توانم مرخصی ثبت کنم؟

طبق آیین نامه امکان مرخصی نمی باشد و فقط طلابی که اقدام به فرزندآوری نموده اند می توانند ترم اول از مرخصی افزایش جمعیت استفاده نمایند.

آیا مرخصی ها در سنوات تحصیلی محاسبه می شود؟

خیر

چگونه از زمان درخواست مرخصی مطلع شویم؟

زمان درخواست مرخصی در هر نیمسال در تقویم آموزشی همان نیمسال ثبت می شود.

مراحل ارسال نامه کمیسیون به آموزش به چه شکل می باشد؟

در سامانه edu.jz.ac.ir از مسیر مکاتبات اداری / فرم های درخواست / درخواست مجوز ادامه تحصیل / نامه کمیسیون ، موضوع درخواستی را با کارشناس آموزش در میان بگذارید.

انتقال و مهمان

* شرایط انتقال از غیر حضوری و مجازی به حضوری:

۱- شرکت در امتحانات یک نیم سال تحصیلی، در غیر حضوری و یا مجازی

۲- سکونت با همسر یا والدین در قم

۳- عدم مشروطی بیش از دو بار

۴- عدم استفاده از سه بار مرخصی

۵- نداشتن مشکل سنوات

*در طول دوره تحصیل فقط یکبار انتقال (با موافقت مبدأ و مقصد) امکان پذیر است.

*جهت انجام امور انتقال یا مهمان، حضور سرپرست (همسر یا پدر) جهت امضای رضایت نامه الزامی است.

آیا می توانم به مدارس دیگر در جامعه الزهرا سلام الله علیها منتقل یا مهمان شوم؟

بله. در صورت داشتن شرایط انتقال می توانید به یکی از مدارس حضوری جامعه الزهرا س منتقل شوید. در غیر این صورت می توانید برای دو نیمسال در این مدارس مهمان باشید.

برای انتقال یا مهمان به مدارس مرکز مدیریت چه اقدامی باید انجام دهیم؟

برای ترم نیم سال اول در بازه زمانی (اول مرداد تا ۱۵ شهریور) و برای نیم سال دوم در بازه زمانی (اول آذر تا ۱۵ دی) با شماره ۰۲۵۳۲۱۱۲۳۲۳ تماس بگیرید.

جهت انجام انتقال یا مهمان چگونه اقدام نمایم؟

با مراجعه به سامانه edu.jz.ac.ir، آیکن مکاتبات اداری، فرم های درخواست، درخواست نقل و انتقال داخلی اقدام به ثبت درخواست نموده و منتظر پاسخ کارشناس آموزش باشید.

طلبه غیر حضوری هستم آیا برای بهره بردن از امکانات آموزش مجازی می توانم برنامه آموزش شی خود را به مجازی تغییر دهم؟

بله قبل از انتخاب واحد با ورود به سامانه edu.jz.ac.ir قسمت مکاتبات اداری، فرم های درخواست، درخواست نقل و انتقال داخلی درخواست را ثبت نموده و منتظر پاسخ کارشناس آموزش بمانید.

طلبه حضوری هستم ولی به دلایلی مثل انتقال محل سکونت به شهرستان یا داشتن فرزند کوچک دیگر نمی توانم درس هایم را به صورت حضوری ادامه دهم آیا امکان انتقال به مجازی یا غیر حضوری را دارم؟

بله. باید درخواست خود را از طریق درخواست در سامانه edu.jz.ac.ir ثبت فرمایید.

طلبه حضوری هستم این ترم به دلایلی نمی توانم در کلاس های حضوری شرکت نمایم، می توانم برای یک ترم مهمان مجازی یا غیر حضوری شوم؟

شما در طول تحصیل حضوری خود می توانید ۲ ترم مهمان برنامه مجازی شوید ولی مهمان به غیر حضوری امکان پذیر نیست.

بازپذیری

*طلبه سطح ۲ که منع تحصیل شده و یا ترک تحصیل کرده، و حداقل ۷۵ واحد گذرانده است می تواند در آزمون سطح یک به دو شرکت نماید و پس از قبولی در آزمون، با تطبیق نمرات قبلی ادامه تحصیل دهد.

در آزمون بازپذیری پذیرفته شده ام برای معادل سازی واحدهای گذرانده ام چه کاری لازم هست انجام دهم؟

**اگر تمام مراحل پذیرش را طی نموده اید برای تطبیق دروس سطح ۲ با خانم پیرمردیان (۲۴۸۹) و سطح ۳ با آقای ملک پور (۲۳۲۳) تماس بگیرید.

معادل سازی

*معادل سازی فقط یک بار و در ابتدای نیم سال شروع به تحصیل، حداکثر تا زمان حذف و اضافه، انجام می شود بنابراین دروسی که نمره آنها بعد از این زمان ارائه شود پذیرفته نمی شود.

*درس جایگزین باید حداقل ۸۰ درصد با درس مورد نظر همخوانی محتوایی داشته باشد.

برای معادل سازی دروس چه کاری لازم هست انجام دهیم؟

برای معادل سازی سطح ۲ با خانم پیرمردیان (۲۴۸۹) و تکمیلی با آقای ملک پور (۲۳۲۳) تماس بگیرید.

تغییر رشته در سطح ۳

شرایط تغییر رشته چیست؟

*بلامانع بودن ادامه تحصیل در رشته قبلی از نظر مقررات آموزشی

*گذراندن حداقل ۲۰ واحد و یا دو نیمسال با رعایت حداقل واحد در رشته قبلی

*حداکثر دو سوم از واحدهای رشته قبلی را گذرانده باشد.

*دارا بودن سنوات تحصیلی لازم جهت اتمام دوره

*کسب حداقل نمره ۱۴ در مصاحبه علمی گروه

نکته : تغییر رشته برای طلبه در طول دوره فقط یک بار امکان پذیر می باشد.

تغییر رشته در چه زمانی انجام می شود؟

زمان تغییر رشته هر ترم در تقویم آموزشی اعلام می شود.

طبق زمان اعلام شده در تقویم آموزشی در سایت یا کانال ایتا @vdc_jz درخواست خود را ثبت نمایید.

تعیین گرایش در سطح ۲

منظور از گرایشی بودن چیست؟

- بعد از گذراندن ۱۴۵ واحد درسی طلبه سطح ۲ غیر حضوری باید در یکی از گرایش های فقه - تفسیر - فلسفه و کلام و سطح ۲ طلبه مجازی در گرایش های تفسیر - فقه - فلسفه و کلام - تعلیم - تاریخ تعیین گرایش نماید.

واحد های هرگرایش چه تعداد است؟

۳۰ واحد

چگونه باید تعیین گرایش کرد؟

نام گرایش مورد نظر خود را در سامانه edu.jz.ac.ir - ثبت درخواست ، درخواست تغییر رشته (در قسمت توضیحات نام گرایش) ثبت نمایید.

انتخاب گرایش چه زمانی باید درخواست شود؟

در هر نیمسال قبل از انتخاب واحد اطلاع رسانی می شود.

پایان نامه سطح ۳

طلبه تکمیلی چه زمانی باید برای پایان نامه اقدام کند؟

طلبه باید تا قبل از گذراندن ۷۵ واحد درسی، دروس پیشنیاز پایان نامه (روش تحقیق و کارورزی) را گذرانده و طرح تفصیلی پایان نامه خود را تصویب کرده باشد. در غیر این صورت اجازه انتخاب واحد ترم بعد به طلبه داده نمی‌شود.

زمان انتخاب واحد نمی‌توانم پایان نامه را انتخاب کنم. چه اقدامی باید انجام دهم؟

پایان نامه انتخاب واحدی نیست، هر زمان که نمره کارورزی شما در کارنامه درج شد، می‌توانید از طریق سامانه edu.jz.ac.ir، درخواست شروع پایان نامه خود را ثبت کنید.

موضوع پایان نامه من تصویب شده است و راکد شده ام، چه کنم؟

با گروه علمی مربوطه مطرح نمایید.

نتیجه تحقیقاتی که انجام داده ام را به کجا ارائه نمایم؟

چنانچه در کلاس های آنلاین دوره مجازی شرکت می‌کنید باید با استاد در ارتباط باشید و یا در لینک تکلیف که در صفحه درس در سامانه مجازی ایجاد شده است بارگذاری کنید.

روش تحقیق پیشرفته

آیا درس روش تحقیق امتحان کتبی دارد؟

بله

کار عملی درس روش تحقیق را به کجا ارائه بدهم؟

چنانچه در کلاس های آنلاین دوره مجازی شرکت می‌کنید باید با استاد در ارتباط باشید و یا در لینک تکلیف که در صفحه درس در سامانه مجازی ایجاد شده است بارگذاری کنید.

کار عملی دروس

کار عملی و یا تحقیق برخی از دروس مثل "تجزیه و ترکیب، مبانی و ترجمه ۳ و ... " را چه زمانی و کجا باید تحویل داد؟

در سامانه مجازی در صفحه همان درس قسمت ارسال تکلیف کار عملی خود را بارگذاری نمایید.

درخواست کمیسیون

*برای مطرح نمودن مشکلات آموزشی که لازم است مدیر مرکز تصمیم بگیرند، می توانید با پر کردن و ارسال فرم کمیسیون اقدام نمایید. بازه رسیدگی به آن حداکثر دو هفته می باشد که می توانید نتیجه آن را در سامانه دانش پژوهان مشاهده نمایید.

به دلیل فرزندآوری چند ترم از انتخاب واحد جامانده ام جهت ادامه تحصیل لازم است چه اقدامی انجام دهم؟

با ارسال فرم کمیسیون مشکل خود را مطرح نمایید.

چگونه نتیجه کمیسیون خود را دریافت نمایم؟

می توانید در سامانه edu.jz.ac.ir از مسیر مکاتبات اداری / فرم های درخواست / درخواست مجوز ادامه تحصیل / نامه کمیسیون ، پاسخ را مشاهده نمایید. در صورت عدم پاسخ کارشناس یا اعمال نشدن درخواست می توانید برای پیگیری بیشتر در سطح ۲ با شماره ۳۲۱۱۲۳۰۱ و سطح ۳ با شماره ۳۲۱۱۲۳۱۳ تماس بگیرید.

تغییر اطلاعات فردی

شماره تلفن یا آدرس من تغییر کرده است. چگونه در سامانه تغییرات را اعمال نمایم؟

در صورت بروز مشکل با خدمات آموزشی ۳۲۱۱۲۲۲۹ تماس بگیرید.

نام و یا نام خانوادگی من تغییر کرده است، چگونه تغییرات را در سامانه اعمال کنم؟

باید تصویر صفحات شناسنامه خود را به بخش خدمات آموزشی ارائه دهید تا نسبت به تغییر نام یا نام خانوادگی شما در سامانه اقدام شود.

خدمات آموزش

چگونه می توان معرفی نامه و ریزنمرات خود را جهت ارائه به دیگر مراکز دریافت نمود؟

در صورت نیاز به تماس با شماره ۲۲۲۹ تماس حاصل نمایید.

درخواست گواهی اشتغال به تحصیل دارم به کجا مراجعه کنم؟

از طریق سامانه edu.jz.ac.ir و جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۲۳۶۱ و یا شماره ۲۳۲۳ تماس بگیرید.

جهت دریافت مدرک باید به کجا مراجعه نمایم؟

با شماره های ۲۲۲۹ و ۲۳۶۱ و ۲۳۲۳ تماس حاصل نمایید.

انصراف از تحصیل

طلبه ای که اقدام به انصراف از تحصیل می نماید تا یک سال اجازه شرکت در آزمون ورودی جامعه الزهرا سلام الله علیها را ندارد و نسبت به ترم هایی که گذارنده لازم است هزینه پرداخت نماید.

سامانه مجازی

سامانه مجازی چیست؟

سامانه ای جامع جهت دریافت محتوای آفلاین دروس ، شرکت در کلاس های آنلاین، پرسش در تالار گفتگو از اساتید، ارسال تکالیف و شرکت در آزمون های آنلاین می باشد.

چرا در سامانه محتوای من درسی نمایش داده نمی شود؟

در سامانه مجازی دروس منطبق با انتخاب واحد شما نشان داده می شود در صورتیکه انتخاب واحد نداشته باشید هیچ درسی برای شما قابل رویت نخواهد بود. در غیر این صورت با شماره ۰۲۵۳۲۱۱۲۴۴۱ تماس بگیرید.

برای همه دروس فایل صوتی و نمونه سوال و یا جزوه موجود است؟

خیر

از چه طریقی می توانم وارد سامانه مجازی بشوم؟

برای ورود به سامانه آموزش مجازی جهت دریافت محتوای آفلاین دروس ، شرکت در کلاس های آنلاین، پرسش در تالار گفتگو از اساتید، ارسال تکالیف و شرکت در آزمون های آنلاین، ابتدا باید وارد سامانه دانش پژوهان بشوید. از روش های ذیل:

۱- آدرس مستقیم ورود به سامانه دانش پژوهان student.jz.ac.ir

۲- از طریق ورود به سایت جامعه الزهرا(س) jz.ac.ir و با انتخاب گزینه سامانه دانش پژوهان از منوی سامانه ها

در صفحه باز شده برای ورود به سامانه باید شماره تحصیلی، رمز ورود که معمولا در اولین ورود کد ملی است را درج کنید و پس از درج اعدادی که در تصویر قابل مشاهده است، روی دکمه ورود کلیک نمایید تا وارد سامانه دانش پژوهان شوید.

سپس در منوی آموزشی روی آیکن "آموزش مجازی" کلیک نمایید.

در صورت هر گونه مشکل برای ورود به سامانه با شماره ۳۲۱۱۳۴۴۱ تماس بگیرید.

کلاس های آنلاین آموزش مجازی

از چه طریقی می توانم وارد در کلاس های آنلاین شرکت نمایم؟

برای ورود به کلاس در سامانه مجازی باید روی لینک کلاس مورد نظر در صفحه درس کلیک کنید تا وارد صفحه ورود به کلاس شوید.

در این صفحه باید روی دکمه "پیوستن به کلاس" کلیک کنید.

چه نرم افزارهایی برای اتصال به کلاس آنلاین نیاز است؟

در کامپیوتر: مرورگر - google chrome حتما این راهنما را مطالعه فرمایید.

در موبایل: مرورگر flash fox و- adobe connect حتما این راهنما را مطالعه فرمایید.

آیا باید هر روز در کلاس های آنلاین شرکت کنیم؟

برای هر درسی آنلاینی که انتخاب کرده اید در طول هفته کلاس آنلاین خواهید داشت. یعنی ممکن است برخی از روزها اصلا کلاسی نداشته باشید. در زمان انتخاب واحد با توجه به شرایط زندگی خود ساعات کلاسها را تنظیم نمایید.

حضور در کلاس های آنلاین اجباری است؟ حضور و غیاب دارد؟

بله چنانچه غیبتها در درسی بیش از حد مجاز آن درس شود درس حذف شده و طلبه اجازه شرکت در آزمون پایانی آن درس را ندارد.

وقتی در کلاس آنلاین شرکت می کنیم چگونه باید حضور خود را ثبت نماییم؟

زمان ورود و خروج شما به صورت خودکار ثبت می شود و یا استاد حضور و غیاب را انجام میدهد پس لازم نیست شما کاری انجام دهید.

کلاس فقط صوتی است یا تصویر استاد هم نمایش داده می شود؟

کلاس قابلیت پخش تصویر و صوت اساتید و طلاب حتی به صورت همزمان را دارد ولی به جهت اینکه اساتید و طلاب راحت باشند به طور معمول تصویر استاد و طلبه پخش نمی شود.

آیا بعد از زمان کلاس آنلاین هم می توان فیلم آن را دانلود کرد؟

هر جلسه کلاس ضبط شده و لینک دسترسی آفلاین آن در صفحه همان درس قرار داده می‌شود.

با موبایل هم می‌توان در کلاس‌های آنلاین شرکت کرد؟

با موبایل یا تبلت هم امکان شرکت در کلاس‌های آنلاین وجود دارد ولی ممکن است برخی فونت‌های فارسی به خوبی نمایش داده نشوند. البته پیش از استفاده لازم است فایل راهنمای مربوطه مطالعه شود .

مشاوره و فرهنگی

مشاوره به دو صورت تلفنی و آنلاین انجام می شود؛

جهت ثبت نوبت مشاوره چه اقدامی باید انجام داد؟

جهت ثبت نوبت به صورت تلفنی می توانید همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۲ با شماره ۰۲۵۳۲۱۱۲۴۵ تماس بگیرید.

جهت ثبت نوبت مشاوره آنلاین به چه صورت اقدام کنیم؟

ورود به سامانه مجازی « فرهنگی تربیتی » جلسه مشاوره « تعیین وقت

سوالات مربوط به امور فرهنگی را چگونه می توان با شما مطرح کرد؟

به صورت تماس با شماره ۰۲۵۳۲۱۱۲۳۰۹

چگونه می توان در کارگاه ها و نشست هایی که به صورت آنلاین برگزار می شود ثبت نام و شرکت نمود؟

اطلاعیه ثبت نام دوره های فوق برنامه در سامانه مجازی، سایت غیرحضوری و نیز کانال ایتا به آدرس ۲۳۰۵jz@ قرار داده می شود و شما می توانید در سامانه مجازی با مراجعه به خبر و کلیک بر روی لینک ثبت نام و در کانال سروش با ارسال نام و نام خانوادگی و کد تحصیلی؛ در دوره ی مورد نظر ثبت نام نمایید. پس از تکمیل و نهایی شدن مراحل ثبت نام، لینک دوره در میزکار سامانه مجازی شما قرار داده می شود.

در صورت بروز مشکل اتصال و عدم ورود به کلاس آنلاین دوره، چه باید کرد؟

ابتدا فایل های مربوط به راهنمای ورود به کلاس را – که در سامانه قرار داده شده – مطالعه نمایید و سپس در صورت عدم توجیه یا بروز مشکل دیگری با ارسال پیام در سامانه مجازی (مختص طلاب مجازی) و تماس با شماره ۰۲۵۳۲۱۱۲۳۰۹ مراتب را به کارشناس مربوطه اطلاع دهید؛ تا در اسرع وقت در این زمینه راهنمایی های لازم انجام گیرد.

آیا لینک کلاس های آفلاین نشست ها و کارگاه های فرهنگی تربیتی در سامانه بارگزاری می شود؟ در صورت درخواست طلاب، لینک کلاس های آفلاین در کانال ایتا به نشانی ۲۳۰۵jz@ و نیز سامانه مجازی در قسمت صفحه مربوط به آن دوره به ترتیب جلسات قرار داده می شود.

ارتباط با جامعه الزهرا(س)

- نشانی: قم، سالاریه، بلوار بوعلی
- مرکز تلفن: ۳۲۱۱۲۰۰۰
- دورنگار: ۳۲۹۲۵۱۱۰
- صندوق پستی: ۳۷۱۸۵۳۴۹۳
- کد پستی: ۳۷۱۶۹۱۶۶۵۱
- سامانه پیامکی: ۵۰۰۰۱۷۱۷۱۸۱۸۱۹

ارتباط با بخش آموزش از راه دور

- مدیر مرکز: ۳۲۱۱۲۳۰۵
- دوره عمومی: ۲۴۴۰ - ۳۲۱۱۲۳۰۱
- دوره تکمیلی: ۲۳۱۳ - ۳۲۱۱۲۳۱۲
- پشتیبانی فنی: ۲۴۴۱ - ۳۲۱۱۲۵۶۶
- کانال مرکز: https://eitaa.com//vdc_jz

دسترسی های مفید

- [سامانه کتابخانه](#)
- [سامانه نظارت عمومی](#)
- [سامانه مبلغان \(شمیم\)](#)
- [سامانه سنجش و پذیرش](#)
- [سامانه تبلیغ نوین و فضای مجازی](#)

پایگاه های مرتبط

- [پایگاه مقام معظم رهبری](#)
- [پایگاه جامعه الزهرا\(س\)](#)
- [پایگاه مسجد مقدس جمکران](#)
- [پایگاه حرم حضرت معصومه \(س\)](#)
- [پایگاه پاسخ به سوالات شرعی](#)